



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### ***Introduction***

ACIER OUELLETTE est assujettie aux lois fédérales et provinciales en matière de protection des renseignements personnels, notamment à la Loi canadienne sur la Protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LDPRE) et à la Loi québécoise sur la Protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25). Aussi, ACIER OUELLETTE prend très au sérieux toutes les questions relatives à la confidentialité et s'est doté de politiques et procédures pour respecter ces lois.

### ***Quelles informations collectons-nous?***

ACIER OUELLETTE collecte des informations sur son site internet de deux façons:

Directement: lorsque vous fournissez vos informations en vous inscrivant à notre infolettre ou lorsque vous remplissez d'autres formulaires sur notre site internet.

Indirectement: les activités sur notre site internet telles que la navigation ne peuvent être associées à aucune personne en particulier. Ces informations sont conservées et exploitées à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs. Les informations échangées sont les suivantes :

- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet;
- Votre adresse IP;
- Le type de navigateur (Chrome, Firefox, etc.) et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) utilisés;
- La date et l'heure de la visite;
- Les pages que vous consultez;
- L'adresse du site référent, si vous accédez au site d'ACIER OUELLETTE à partir d'un autre site.

### ***Pourquoi utilisons-nous vos informations?***

Les informations que vous avez fournies peuvent être utilisées pour:

- Améliorer nos offres sur notre site internet;
- Envoyer des courriels de manière périodique;
- Personnaliser votre expérience en répondant au mieux à vos besoins;
- Fournir des informations ou des ressources que vous nous avez demandées;
- Améliorer le service à la clientèle;
- Prévenir les activités potentiellement interdites ou illégales à des fins de sécurité.

### ***Comment protégeons-nous vos informations ?***

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures électroniques et physiques suivantes :

- Communications chiffrées au moyen du protocole TLS;
- Gestion des accès – personne autorisée;
- Gestion des accès – personne concernée;
- Logiciel de surveillance du réseau;
- Anti-virus et anti-malware;
- Sauvegarde informatique;
- Mots de passe et authentification à facteurs multiples;
- Pare-feu;
- Codes d'accès aux locaux;
- Personnel de sécurité;
- Caméras de surveillance.

De plus, nos politiques, procédures et code de déontologie sont clairement communiqués auprès de notre personnel et consultants et nous veillons à leur respect et adhésion.

### ***Utilisation de Google Analytics***

Le site ACIEROUELLETTE.com utilise Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web.

À l'aide de témoins (cookies), Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés, notamment, aux États-Unis. Google peut communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte.

Les renseignements collectés par l'outil sont, par exemple, les pages que vous consultez, la date, l'heure, la durée et la fréquence de vos visites ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez. Le type de système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que la langue utilisée, le nom de votre fournisseur de services Internet et votre position géographique (la région) font aussi partie des renseignements collectés. Votre adresse IP est également recueillie, mais elle est anonymisée (tronquée) afin d'assurer la confidentialité des renseignements vous concernant. L'anonymisation d'une adresse IP empêche l'identification d'un internaute au moyen de cette dernière.

Google n'utilise les renseignements collectés que pour produire des statistiques et des rapports sur la navigation sur ce site, ce qui permet au gouvernement d'améliorer sa prestation électronique de services. Google ne mettra, en aucun

cas, en relation les renseignements collectés sur ce site avec une autre donnée qu'il conserve.

Si vous le désirez, vous pouvez empêcher l'enregistrement par Google des renseignements relatifs à votre navigation en installant, sur votre ordinateur, le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics

### ***Divulguons-nous des informations à des tiers?***

ACIER OUELLETTE ne vend, n'échange ni ne transfère vos informations personnelles à des tiers. Nous pouvons divulguer vos informations à des partenaires commerciaux de confiance lorsque requis par la prestation des services que nous vous mandatez, tant qu'ils acceptent de garder ces informations confidentielles.

### ***Liens tiers***

Le site internet d'ACIER OUELLETTE peut contenir des liens vers des sites tiers. Notre politique de confidentialité n'est aucunement liée à celle d'autres sites internet tiers.

### ***Conformité à la Loi sur la protection de la vie privée des enfants***

ACIER OUELLETTE est en conformité avec la COPPA. Notre site internet s'adresse aux personnes âgées d'au moins 13 ans.

### ***Votre consentement***

En utilisant notre site internet, vous acceptez notre politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment mettre à jour vos préférences ou vous désabonner de notre infolettre via courriel [prp@acierouellette.com](mailto:prp@acierouellette.com)

### ***Réponses aux offres d'emploi et candidatures spontanées***

Nous conservons les documents envoyés (CV, lettre de présentation, etc) par les candidats jusqu'à un maximum de 3 ans. Les documents sont détruits de façon sécuritaire par la suite.

### ***Modifications de la politique de confidentialité***

ACIER OUELLETTE se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité et les procédures reliées en tout temps sans préavis. Les modifications seront affichées sur ce site Web et entreront en vigueur au moment de leur affichage. Votre utilisation du site Web suite à ces modifications constitue votre consentement d'être lié par cette politique telle que modifiée ou amendée. Pour cette raison, nous vous encourageons à réviser cette politique à chacune de vos utilisations du site Web, particulièrement lorsque vous fournissez des Renseignements personnels. Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 14 août 2023.

### ***Nous contacter***

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse courriel [prp@acierouellette.com](mailto:prp@acierouellette.com)

***Responsable de la protection des renseignements personnels***

Si vous avez une question, une préoccupation ou une plainte à formuler concernant le traitement de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels, Monsieur Jérôme Côté, directeur ressources humaines par courriel au [prp@acierouellette.com](mailto:prp@acierouellette.com) ou par téléphone au 450-432-2344

Vous devez indiquer votre nom et vos coordonnées, la nature de votre demande, le nom du service ou de la personne avec qui vous avez déjà communiqué et toute information pertinente.